

Berlin/Oberhausen, 16. Januar 2023



Fairster Vermieter: Covivio erreicht zum fünften Mal in Folge die Note „Sehr gut“ in FOCUS-MONEY-Studie

Bundesweite Befragung der Mieter/-innen von 26 Wohnungsunternehmen

Zum fünften Mal hat das Wirtschaftsmagazin FOCUS MONEY in Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyse-Institut ServiceValue Einschätzungen zu den großen Wohnungsunternehmen in Deutschland eingeholt. Im Rahmen einer online durchgeführten „Fairness-Studie“ wurden bundesweit rund 1.625 Mieterinnen und Mieter zu den Erfahrungen mit ihrem Wohnungsvermieter in den vergangenen 24 Monaten befragt.

Insgesamt standen 26 große Wohnungsunternehmen auf dem Prüfstand. Das europäische Immobilienunternehmen Covivio erreichte die Gesamtnote „Sehr gut“ und zählt in der Auswertung zu den sieben bestplatzierten Vermietern. Damit wurde Covivio als eines von zwei Wohnungsunternehmen bereits zum fünften Mal in Folge mit der Bestnote ausgezeichnet.

In sechs Einzelkategorien wurden mit insgesamt 32 Bewertungsmerkmalen die Themenkomplexe „Faire Mieterbetreuung“, „Fairer Mieterservice“, „Faire Mietkosten“, „Faire Wohnobjekt- und Umfeldgestaltung“, „Nachhaltigkeit“ und „Faire Wohnungsvermittlung“ abgefragt. Covivio zählt zu den drei Unternehmen, die als einzige in allen Einzelkategorien die Note „Sehr gut“ erhielten.

Dr. Daniel Frey, CEO Covivio in Deutschland, sagt: *„In der täglichen Zusammenarbeit mit unseren Mieterinnen und Mietern ist die Partnerschaftlichkeit das zentrale Element für Covivio. Wir freuen uns nicht zuletzt aufgrund der komplexen Themen und herausfordernden Zeiten besonders über das wertschätzende Votum unserer Mieterinnen und Mieter. Das gibt uns weiter Ansporn und Energie für die Zusammenarbeit. Ein großes Dankeschön gilt dabei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die dieses Ergebnis durch ihren täglichen Einsatz ermöglicht haben.“*

Laut FOCUS MONEY ist eine kontinuierliche Kontaktpflege essenziell für die Zufriedenheit der Mieterinnen und Mieter. Sie schätzen es, wenn sich Wohnungsunternehmen über ihr klassisches Servicespektrum heraus als „Kümmerner“ zeigen. Covivio kann, so die Studie, besonders hier punkten, wie eine aktuelle Kooperation aus Mülheim an der Ruhr zeigt: Seit dem Spätsommer 2022 arbeitet Covivio mit dem ambulanten Pflegedienst „Hilfe Daheim“ zusammen, um den Covivio-Mieterinnen und -Mietern auch in Fragen der Alten- und Krankenpflege Unterstützung anzubieten. Auch an anderen Standorten gibt es vergleichbare Angebote.



covivio.immo

Follow us on Twitter @covivio_ and on the following networks



COVIVIO
PRESSEMITTEILUNG

Jochen Humpert, Geschäftsführer Kaufmännisches Bestandsmanagement Covivio Deutschland: *„Es ist uns ein großes Anliegen, unseren Mieterinnen und Mietern ein individuelles Angebot an Serviceleistungen bieten zu können, sodass sie sich in ihren Wohnungen wohl fühlen. Dabei spielt der demographische Wandel eine immer wichtigere Rolle. Durch die Kooperation mit Hilfe Daheim ermöglichen wir unseren Mieterinnen und Mietern ein langes selbstbestimmtes Wohnen in den eigenen vier Wänden. Das reicht von medizinischer Betreuung bis hin zur Unterstützung bei ganz alltäglichen Dingen wie Behördengängen, die viele Menschen nicht mehr alleine bewältigen können.“*

Covivio hat bundesweit einen Bestand von rund 42.000 Wohnungen und ist das erste große Wohnungsunternehmen in Deutschland, das seinen gesamten Wohnungsbestand und sein Property Management nach dem Nachhaltigkeits-Standard HQE (Haute Qualité Environnementale, zu Deutsch: hohe Umweltqualität) zertifizieren ließ. HQE ist eine europaweit etablierte und in Frankreich führende Zertifizierung für die Errichtung und das Management von Gebäuden.



PRESSEKONTAKTE

Barbara Lipka
Head of Communication Covivio Germany
Tel.: +49 (0) 30 221821 120
Mobil: +49 151 58 05 2130
barbara.lipka@covivio.immo

RUECKERCONSULT GmbH
Susanne Schneider
Tel.: +49 (0) 30 2844987 65
covivio@rueckerconsult.de



ÜBER COVIVIO

Covivio ist eines der führenden europäischen Immobilienunternehmen. In Deutschland ist Covivio mit Wohnimmobilien in den Städten Berlin, Leipzig, Dresden, Hamburg sowie in der Rhein-Ruhr-Region vertreten. Covivio versteht sich als langfristiger verlässlicher Partner für seine Kunden, sowie für Städte und Kommunen. Mit der Verwaltung des eigenen Portfolios und der stetigen Entwicklung neuer Serviceleistungen folgt Covivio seinen Büro-, Hotel- und Wohnimmobilienutzern und ihren Bedürfnissen entlang der Wertschöpfungskette. www.wohnen.covivio.immo



covivio.immo

Follow us on Twitter @covivio_
and on the following networks

